

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

Countr-e-ride by Trott'Rider

90 route de Bordeaux, 17120 Cozes

SIRET : 383 253 00073

Téléphone : 06 64 26 73 37

Email : contact.trott.rider@gmail.com

ARTICLE 1 – CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente (ci-après « CGV ») s'appliquent à l'ensemble des produits proposés sur le site www.trott-rider.fr. Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

ARTICLE 2 – COMPTE CLIENT

L'ouverture d'un compte client est gratuite. Le client s'engage à fournir des informations exactes et à les maintenir à jour.

ARTICLE 3 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le site et son contenu sont la propriété exclusive de Countr-e-ride by Trott'Rider. Toute reproduction ou utilisation non autorisée est interdite.

ARTICLE 4 – TARIFS

Les prix sont indiqués en euros TTC. Les frais de livraison sont précisés avant validation de la commande.

ARTICLE 5 – COMMANDE

Toute commande validée vaut contrat de vente ferme et définitif. Une confirmation est envoyée par e-mail au client.

ARTICLE 6 – PAIEMENT

Le paiement s'effectue en ligne via Stripe ou Mollie. Les transactions sont sécurisées et aucune donnée bancaire n'est conservée.

ARTICLE 7 – LIVRAISON

Les délais de livraison varient selon les produits. Le client doit vérifier les produits à réception et signaler toute anomalie.

ARTICLE 8 – TRANSFERT DE PROPRIÉTÉ ET DES RISQUES

Le transfert de propriété intervient à la livraison du produit.

ARTICLE 9 – DROIT DE RÉTRACTATION

Le client dispose de 14 jours pour exercer son droit de rétractation à compter de la réception du produit.

ARTICLE 10 – GARANTIE ET RESPONSABILITÉ

Les produits sont garantis 2 ans (1 an pour les batteries). Countr-e-ride by Trott'Rider ne peut être tenue responsable d'une mauvaise utilisation du produit.

ARTICLE 11 – PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles sont traitées conformément au RGPD. Le client peut exercer ses droits en écrivant à contact.trott.rider@gmail.com.

ARTICLE 12 – RÉOLUTION AMIABLE DES LITIGES

En cas de litige, une solution amiable est recherchée. Le client peut saisir le médiateur CM2C (www.cm2c.net).